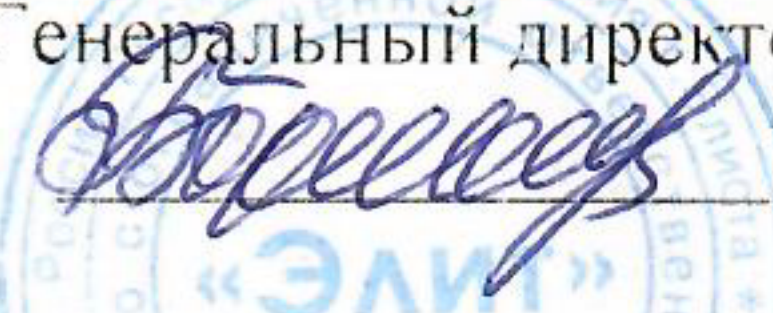


Утверждаю
Генеральный директор ООО «Элит»

К.Д. Борлыкова
19.02.2021 г.

«Marco Polo» Hotel

Правила предоставления услуг для гостей, прибывших в гостиницу.

Настоящие правила разработаны в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными постановлениями Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и Законом РФ «О защите прав потребителя» и обязательны для исполнения всеми Гостями, Посетителями и Гостиницей.

Прием и бронирование мест в отеле для гостей производится круглосуточно на основании письменных заявок туристических фирм, гарантийных писем от организаций, а также по свободному размещению по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: время выезда – 12:00, время заселения - 14:00 текущих суток по Московскому времени, согласно утвержденному прейскуранту.

При размещении гостя после установленного времени заселения менее чем на 24 часа плата взимается за сутки.

При заселении гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в отеле плата взимается следующим образом:

- если период от времени заселения до установленного времени заезда более 12 часов, плата за полные сутки

- если период от времени заселения до времени установленного заезда менее 12 часов, плата за половину суток.

При выезде гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 1 до 6 часов после расчетного часа – почасовая плата за номер;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

Неподтвержденная бронь аннулируется после 18:00 заявленной даты.

Уважаемые гости! Просим Вас внимательно изучить правила противопожарной безопасности и неукоснительно соблюдать их!

Курение в номере строго запрещено!
Штраф за курение составляет 5000 рублей.

Для предотвращения несчастных случаев категорически запрещено использовать в номерах личные электроприборы кроме электробритв.

Администрация не несет ответственности за ценности и ценные вещи проживающих.

Нахождение лиц в номере, не проживающих в гостинице разрешено до 22:00ч. После 22:00ч. должно быть оформлено проживание с оплатой дополнительного места.

Без дополнительной оплаты гостю предоставляются:

- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси

При выходе из номера, необходимо выключить краны в ванной комнате и извлечь электронный ключ, который сдается портье в Службу приема.

Проживание с домашними животными запрещено.

Дополнительную информацию Вы можете получить по внутренней связи:

- Служба приема 101.

Напоминаем Вам, что гость несет материальную ответственность за порчу имущества гостиницы согласно утвержденному прейскуранту.

Администратор вправе отказать гостю в заселении без объяснения причин.

При возникновении спорных ситуаций за разъяснениями и консультациями Вы можете обратиться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия по адресу:

358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Балакаева, д. 8

Электронная почта: grnkl@yandex.ru Телефон: +7 (84722) 2-99-30

Общество с ограниченной ответственностью «Элит» ИНН 0816037140 Республика Калмыкия, г. Элиста, Почтовый адрес: РК, г. Элиста, АТО «город шахмат» № 24, тел. +7 9618417070